



beste MEDIZINISCHE betreuung in persönlicher atmosphäre



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen in der Privatklinik Obach _____	3
Über uns _____	5
Vor dem Eintritt _____	7
Klinikeintritt _____	9
Die Operation _____	13
Das Wichtigste in Kürze _____	16
Geniessen Sie Ihren Aufenthalt _____	19
Besucherinformationen _____	21
Ihr Austritt _____	23
Solothurn _____	25
Anfahrt und Kontakt _____	27



Herzlich willkommen in der Privatklinik Obach

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie in der Privatklinik Obach herzlich willkommen. Damit Sie sich auf Ihren Klinikaufenthalt optimal vorbereiten können, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Unsere Belegärzte und über 100 Mitarbeitende begleiten Sie rund um die Uhr und sorgen für Ihr Wohl. Mit modernster Technologie und persönlicher, individueller Betreuung sorgen wir dafür, dass Ihre Behandlung so angenehm wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team der Privatklinik Obach



Über uns

Die Privatklinik Obach in Solothurn ist die grösste private Klinik im Kanton Solothurn und verfügt über 55 Betten. Rund 40 Belegärzte über 100 Mitarbeitende bieten Patientinnen und Patienten erstklassige medizinische Betreuung in persönlicher Atmosphäre und angenehmer Umgebung. Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Allgemeine Chirurgie, Hals- und Gesichtschirurgie, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates, Urologie sowie Gynäkologie. Als Listenspital hat die Klinik einen öffentlichen Leistungsauftrag. Die 1922 gegründete Obach ist seit 2012 Teil von Swiss Medical Network.

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden privaten Klinik- und Spitalgruppen in der Schweiz. Mit einer ausgezeichneten medizinischen Infrastruktur bietet sie Patientinnen und Patienten sowohl ambulant als auch stationär erstklassige Behandlungen in allen Fachgebieten. **Mehr als 2'300 Ärzte und 3'900 Mitarbeitende sind in den 21 Kliniken und Spitälern sowie den über 60 ambulanten Zentren in 14 Kantonen in den drei Hauptsprachregionen des Landes tätig.**

Die Einrichtungen verfügen über insgesamt rund 1'500 Betten, und jährlich werden mehr als 67'000 chirurgische Eingriffe durchgeführt. Die Kliniken in den Kantonen Aargau, Basel-Stadt, Bern, Freiburg, Neuenburg, Schaffhausen, St. Gallen, Solothurn, Graubünden, Tessin, Wallis und Jura stehen auf den Spitallisten und haben einen öffentlichen Leistungsauftrag. Die stationären Leistungen der Kliniken in den Kantonen Genf, Waadt und Zürich fallen in den Bereich der Zusatzversicherung, während die ambulanten Leistungen für alle, unabhängig von der Versicherungskategorie, zugänglich sind.

Swiss Medical Network ist eine 90-prozentige Tochtergesellschaft (direkt und indirekt) der an der SIX Swiss Exchange börsenkotierten AEVIS VICTORIA SA.



Vor dem Eintritt

ANÄSTHESIESPRECHSTUNDE

In der Sprechstunde erfahren Sie Wichtiges über die geplante Anästhesie. In der Regel werden Sie vorgängig schriftlich für die Anästhesiebesprechung eingeladen, ausser Sie treten einen Tag vor dem Eingriff ein oder werden anderweitig informiert.

ÄRZTLICHE BETREUUNG

Für Ihre Behandlung ist Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich, er informiert und berät Sie über Therapie, Untersuchungen und Nachbehandlung. Er trifft alle notwendigen Anordnungen, welche durch das Klinikpersonal ausgeführt werden. Für alle Fragen, die Ihren Eingriff betreffen, wenden Sie sich direkt an Ihren Arzt. Er oder seine Stellvertretung kommen regelmässig auf Visite. Aufgrund der Praxistätigkeit kann diese jedoch zeitlich variieren.

SCHRIFTLICHE UNTERLAGEN/KOSTENGUTSPRACHE

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Personalienblatt und den Anästhesiefragebogen umgehend per Post zu, damit wir rechtzeitig bei Ihrer Versicherung eine Kostengutsprache anfordern können. Beachten Sie bitte, dass der Spitalaufenthalt gemäss Versicherungsklasse erfolgen muss.

DEPOT

Bei ungenügender Versicherungsdeckung oder bei Selbstzahlern wird ein Depot, je nach Grösse des Eingriffs, verlangt. In diesem Fall kontaktieren wir Sie umgehend. Das Depot wird ohne Verzinsung direkt von der Schlussabrechnung abgezogen.

ZIMMERUPGRADE*

Sie haben die Möglichkeit ein Upgrade in ein Zweier- oder Einbettzimmer zu machen. Details entnehmen Sie bitte der Upgradebroschüre.

*Siehe Hinweis auf Seite 28



Klinikeintritt

EINTRITT

Falls Ihr Eintritt am Vortag der Operation stattfindet, wird Ihnen die Eintrittszeit bis spätestens eine Woche im Voraus schriftlich mitgeteilt. Beim Eintritt am Operationstag wird die Eintrittszeit in der Anästhesiesprechstunde bekannt gegeben. Wenn bei Ihnen keine Anästhesiesprechstunde nötig ist oder die Anästhesiesprechstunde nicht am Vortag stattgefunden hat, rufen Sie uns bitte am Arbeitstag vor Ihrem Eintrittstag **zwischen 16:00 und 19:00 Uhr** unter **+41 32 626 23 23** an, damit wir Ihnen Ihre Eintrittszeit mitteilen können.

PARKPLATZ

Es stehen kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung, für die am Empfang Parkkarten gekauft werden können. Der erste Tag kostet CHF 12.-, jeder weitere Tag CHF 8.-. Privatpatienten stehen zwei kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

CHAUFFEURDIENST*

Privatpatienten, welche im Umkreis von 10 Kilometer der Klinik wohnhaft sind, können einen kostenlosen Chauffeurdienst nutzen. Wir holen Sie zu Hause ab und fahren Sie am Austrittstag wieder nach Hause. Sie erhalten automatisch eine separate Information zur Kontaktaufnahme.

EIGENE MEDIKAMENTE

Während Ihres Klinikaufenthaltes werden Ihre eigenen Medikamente von Ihrem behandelnden Arzt dosiert und von den Pflegefachpersonen kontrolliert.

Bitte bringen Sie zu diesem Zweck genügend von Ihren eigenen Medikamenten mit. Ihre eigenen Medikamente benötigen wir aus Sicherheitsgründen zwingend in der Originalverpackung zusammen mit einer aktuellen Einnahmeliste.

*Siehe Hinweis auf Seite 28



ANMELDUNG

Erscheinen Sie bitte pünktlich und melden Sie sich beim Empfang. Nach den Eintrittsformalitäten und Voruntersuchungen bringen wir Sie auf Ihr Zimmer. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Sie Ihr Zimmer erst nach dem Eingriff beziehen.

NAGELLACK

Wir bitten Sie, Ihren Nagellack an den zu operierenden Beinen oder Armen aus hygienischen Gründen vor Klinikeintritt zu **entfernen**.

GEHSTÖCKE

Das Mieten von Gehstöcken ist nicht möglich. Bitte bringen Sie Ihre Gehstöcke bei Klinikeintritt mit.



Die Operation

Sie werden zu Fuss oder in Ihrem Bett in den Operationstrakt gebracht, wo Sie für die Vorbereitung vom Aufwachraum- und Anästhesiepersonal in Empfang genommen werden.

AUFWACHPHASE

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie in der Regel im Aufwachraum betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal und mit modernsten technischen Hilfsmitteln überwacht. Nach der Operation ist der Anästhesiearzt für Sie zuständig.

AUSKÜNFTE AM OPERATIONSTAG

Der behandelnde Arzt informiert Sie (und nach Möglichkeit Ihre Angehörigen) über den Verlauf des Eingriffs.

NACH DER UNTERSUCHUNG/DEM EINGRIFF

Die Schmerztherapie wird vom Anästhesiearzt und vom behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, teilen Sie dies dem Pflegepersonal bitte umgehend mit.



ARZTVISITE/ABWESENHEIT VOM ZIMMER

Ihr Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal die weitere Vorgehensweise. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Das Klinikareal dürfen Sie nur in Absprache mit Ihrem Arzt und dem Pflegefachpersonal auf eigene Verantwortung verlassen.

PFLEGE

Das Pflegefachpersonal ist 24 Stunden für Sie da und nimmt sich Ihren Wünschen und Anliegen gerne an. In enger Zusammenarbeit mit Ihrem Arzt legen wir hohen Wert auf eine gute Behandlung und Pflege sowie eine Serviceleistung, die Ihren Bedürfnissen gerecht wird und zu einer raschen Genesung beiträgt.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Das Wichtigste in Kürze

HAFTUNG

Bitte nehmen Sie keine Wertgegenstände mit, wir übernehmen keine Haftung bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl.

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeit sind bei Allgemeinversicherten Patienten von 14:00 bis 20:00 Uhr und bei Halbprivat- und Privatversicherten Patienten durchgehend von 10:00 bis 20:00 Uhr. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Besucher während der Arztvisite, pflegerischen oder therapeutischen Verrichtungen gebeten werden, das Zimmer kurzzeitig zu verlassen. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegepersonal.

BETT/FROTTEEWÄSCHE

Alle Zimmer sind mit elektrisch verstellbaren Betten ausgerüstet, die im Bedarfsfall verlängert werden können. Frotteewäsche steht zu Ihrer Verfügung. Bei Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

RADIO/TV/TELEFON

Ihnen stehen Telefon, Radio und Fernseher zur Verfügung. Der Ton wird über Kopfhörer empfangen, damit andere Patienten nicht gestört werden. Kopfhörer können Sie entweder von zu Hause mitbringen oder am Empfang beziehen. Nutzen Sie Ihre persönlichen elektronischen Unterhaltungsmedien bitte ebenfalls ausschliesslich mit Kopfhörer.

INTERNET-ZUGANG

Ein Besucher-WLAN steht kostenlos zur Verfügung. Sie nutzen den Zugang auf eigene Verantwortung.

E-MAIL/POST

E-Mails mit dem Vermerk Ihres Namens, können über die E-Mail Adresse empfang@obach.ch empfangen werden. Diese wird ausgedruckt und Ihnen so schnell wie möglich zugestellt. Ihre ankommende Post bringen wir so rasch wie möglich auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben und die dazugehörigen Briefmarken kaufen.

ZEITSCHRIFTEN/TAGESZEITUNGEN

Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie auf jeder Abteilung. Ihre umgeleiteten Zeitungen treffen um die Mittagszeit in der Privatklinik Obach ein.

INFORMATION

Der Empfang in der Eingangshalle ist das betriebliche Zentrum des Hauses. Wenn Sie etwas benötigen, hilft man Ihnen dort gerne weiter (Telefon intern: **111**). Sie finden auch einen Kiosk mit kleiner Auswahl am Empfang.

ZIMMERAUSSTATTUNG

- Privatversicherte: Einzelzimmer mit Dusche/WC, Kaffeemaschine im Zimmer und eigenem Balkon
- Halbprivatversicherte: Zweibettzimmer mit Dusche/WC im Zimmer.
- Allgemeinversicherte: Mehrbettzimmer, Dusche/WC im oder ausserhalb des Zimmers.

RAUCHEN

In der gesamten Privatklinik gilt ein striktes Rauchverbot. Erlaubt ist das Rauchen im Garten und der näheren Umgebung sowie auf der Terrasse im Geschoss D.

BLUMEN

Bei Privat- und Halbprivatpatienten übernimmt die Privatklinik Obach die Pflege Ihrer Schnittblumen. Aus hygienischen Gründen sind Topfpflanzen in den Zimmern nicht erlaubt.

KERZEN

Das Anzünden von Kerzen oder ähnlichem ist zu Ihrer Sicherheit nicht erlaubt.

SEELSORGE

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne einen Besuch eines Seelsorgers. Wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

HAUSTIERE

Haustieren ist der Zutritt zur Privatklinik Obach nicht gestattet.



Geniessen Sie Ihren Aufenthalt



KULINARISCHE KÖSTLICHKEITEN

Das Küchenteam verwöhnt Sie mit abwechslungsreichen und ausgewogenen Tagesmenüs und Wahlmöglichkeiten. Die Zutaten stammen hauptsächlich aus der Region, die Mahlzeiten werden alle frisch zubereitet. Haben Sie etwas nicht gerne oder wünschen Sie eine andere Portionsgrösse? Melden sie sich beim Pflege- oder Restaurationspersonal, gerne nehmen wir Ihre Wünsche entgegen.

BESUCHERESSEN

Sie können für Ihre Angehörigen oder Ihren Besuch beim Pflegefachpersonal am Vortag ein Besucheressen bestellen und dieses gemeinsam im Bistro Leopold's geniessen. Privatpatienten kann das Besucheressen auch gerne auf dem Zimmer serviert werden.

Auch für ein spontanes Zusammensein ist unser Bistro Leopold's der ideale Treffpunkt: Gerne können Sie mit Ihrem Besuch Kaffee und Kuchen am Nachmittag im Bistro Leopold's geniessen. Während der Sommerzeit lädt unsere Terrasse in einer ruhigen grünen Oase zum Verweilen ein. Haustiere sind nur auf der Terrasse erlaubt.

ESSENSZEITEN PATIENTEN

Frühstück: Ab 7:30 Uhr

Mittagessen: Ab 11:30 Uhr

Abendessen: Ab 17:30 Uhr

BISTRO LEOPOLD'S

Unser Bistro Leopold's können Sie auch nach Ihrem Klinikaufenthalt besuchen, Reservationen nehmen wir unter **+41 32 626 22 12** entgegen.

Wir bitten unsere Patienten, für den Besuch im Bistro mindestens einen geschlossenen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug zu tragen.



Besucherinformationen

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeit sind bei **Allgemeinversicherten Patienten von 14:00 bis 20:00 Uhr** und bei **Halbprivat- und Privatversicherten Patienten durchgehend von 10:00 bis 20:00 Uhr**.

Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Besucher während der Arztvisite, pflegerischen oder therapeutischen Verrichtungen gebeten werden, das Zimmer kurzzeitig zu verlassen. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegepersonal.

BESUCHERTOILETTEN

Es steht eine öffentliche Besuchertoilette auf dem Geschoss A zur Verfügung. Eine rollstuhlgängige Toilette steht Ihnen im Durchgang zur Villa und im Geschoss A zur Verfügung. Ein Wickeltisch befindet sich im Durchgang zur Villa.



Ihr Austritt

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Check-out-Zeit ist **zwischen 8:00 und 9:00 Uhr**. Falls Sie auf jemanden warten müssen, können Sie dies im Eingangsbereich oder im Restaurant tun. Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson und beim Empfang abzumelden. Ihre Konsumation können Sie gerne am Empfang begleichen. Für eine Rechnungsstellung müssen wir Ihnen CHF 10.- Arbeitsgebühr belasten.

HEIMREISE

Unser Empfang steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die passenden Bus- oder Zugverbindungen zu suchen. Ebenso organisieren wir Ihnen gerne ein Taxi.

MEDIKAMENTENABGABE

Bei Ihrem Austritt erhalten Sie vom zuständigen Arzt ein Austrittsrezept für Ihre weiterhin benötigten Medikamente. In Ausnahmefällen geben wir Ihnen zur Überbrückung für maximal zwei Tage Medikamente mit nach Hause.

RECHNUNG

Bei Versicherungen, mit welchen wir Tarifverträge haben, erfolgt die Rechnungsstellung direkt an die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Ansonsten erhalten Sie die Rechnung direkt von uns.



Solothurn

Der mediterrane Charme von Solothurn, die idyllische Aareflusslandschaft, Grenchen, die Industriestadt im Grünen, der ländliche Bucheggberg, die imposanten Höhen der Juraketten, die schmucke Altstadt von Olten und das Hügel-land des Schwarzbubenlandes laden Sie zu einer kulturellen und kulinarischen Entdeckungsreise ein.

Die «Ambassadorenstadt» verdankt diesen Übernamen den königlichen Botschaftern aus Frankreich, die im 16. bis 18. Jahrhundert ihren Lebens- und Baustil einführten.

Solothurn gilt als schönste Barockstadt der Schweiz und trägt dieses Attribut mit sympathischem Stolz. Sakrale Prunkbauten, symbolträchtige Figurenbrunnen und imposante Türme erzählen eine lange Geschichte. Stöbern Sie am Samstagsmarkt, flanieren Sie am Aareufer, geniessen Sie die hervorragenden Restaurants der Stadt. Und erkundigen Sie sich nach der geheimnisvollen Zahl 11.



Anfahrt und Kontakt



AUTO

Autobahnausfahrt Solothurn West Nr. 31. Den Wegweisern «Obach» und «Privatlinik Obach» folgen.

ZUG

Bahnhof Solothurn West. 5 Min Fussweg.

BUS

Vom Hauptbahnhof Solothurn mit dem Bus Nr. 6 bis Haltestelle «Obach», zwei Minuten zu Fuss.

ADRESSE

Privatlinik Obach
Leopoldstrasse 5
CH-4500 Solothurn
Tel. +41 32 626 23 23
Fax +41 32 626 23 33
obach@obach.ch
www.obach.ch



Mit dem QR-Code können Sie Ihre Anfahrt einfach via Google Maps planen.

FÜR IHRE NOTIZEN

Hinweis

Die Leistungen können nach Verfügbarkeit auf Wunsch oder auf Anfrage bezogen werden.

Wir bitten um Verständnis, dass leider keine Garantie abgegeben werden kann, dass die Zimmerupgrades und Limousinenservice in jedem Fall erfüllt werden können, da die Ressourcen nicht immer gewährleistet sind.

Bei unvorhergesehenem längerem Aufenthalt kann, sofern verfügbar, jederzeit in ein Zimmer anderer Versicherungsklasse gewechselt werden. Das Upgrade kann bei unvorhergesehener Aufenthaltsverlängerung nicht garantiert werden.

Privatklinik Obach · Leopoldstrasse 5 · CH-4500 Solothurn · Tel. +41 32 626 23 23 · www.obach.ch



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt benutzen Sie den abgebildeten QR-Code.